



# **Ingénieur Supply Chain et Performances de l'Entreprise**



## INGÉNIEUR EN SUPPLY CHAIN ET PERFORMANCES DE L'ENTREPRISE

### *SUPPLY CHAIN AND FIRM PERFORMANCE ENGINEER*

Responsable(s): **ELISABETH COUZINEAU-ZEGWAARD**

| Cours : 0.0 | TD : 0.0 | TP : 0.0 | Autonomie : 0.0 | BE : 0.0 | Projet : 0.0 | Langue du cours : FR

#### Objectifs de la formation

---

Mots-clés :

---

#### Programme

#### Compétences

#### Travail en autonomie

Objectifs :

Méthodes :

#### Bibliographie

#### Contrôle des connaissances



## FRESH CONNECTION

### FRESH CONNECTION

Responsable(s): **ELISABETH COUZINEAU-ZEGWAARD**

| Cours : 15 | TD : 0.0 | TP : 0.0 | Autonomie : 0.0 | BE : 0.0 | Projet : 0.0 | Langue du cours : FR

### Objectifs de la formation

---

S'initier aux enjeux de la planification au sein de l'entreprise et découvrir les interactions entre les services.  
Découverte du Supply Chain Management

**Mots-clés :** Supply Chain Management, Planification, gestion des opérations, S&OP

### Programme

The Fresh Connection est un BUSINESS GAME de simulation en ligne du management de la chaîne logistique d'une entreprise en difficulté, qu'il appartiendra de sauver grâce à des décisions lors de manches. Constitution d'équipes de 4 avec les rôles suivants :

- Vp Sales
- Vp Purchasing
- Vp Operations
- Vp Supply Chain

Organisés en comité de direction, les membres de l'équipe élaborent leur stratégie pour maximiser la rentabilité de leur entreprise et satisfaire leurs clients.

### Compétences

- Familiarisation aux pratiques du supply chain management
- Travail en équipe
- Prise de décision en environnement complexe

### Travail en autonomie

**Objectifs :** Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

**Méthodes :** Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

### Bibliographie

### Contrôle des connaissances

Classement des équipes à la fin du jeu



## L'ENTREPRISE ÉTENDUE

### THE EXTENDED ENTERPRISE

Responsable(s): ELISABETH COUZINEAU-ZEGWAARD

| Cours : 6 | TD : 0.0 | TP : 0.0 | Autonomie : 0.0 | BE : 0.0 | Projet : 0.0 | Langue du cours : FR

### Objectifs de la formation

Pour le moment, dans l'inconscient collectif mais aussi dans la tête de nombreux chefs d'entreprises, il paraît inconcevable de réunir des collaborateurs internes à leur société (employés) et ceux dits externes comme leurs fournisseurs ou leurs clients. La frontière entre ces deux secteurs semble infranchissable.

Et pourtant, déjà, certaines sociétés tentent de mettre en lien les différentes parties de leur entreprise, en les connectant, par exemple via des messageries internes où les fournisseurs peuvent être en lien direct avec un des services de la société. Néanmoins, peu sont les chefs d'entreprises qui tentent d'instaurer une réelle

**Mots-clés :** Entreprise étendue, Value Chain, Conduite du changement, innovation, management des risques

### Programme

Généralités sur l'entreprise étendue : de la chaîne de valeur locale à la globalisation  
Management des parties prenantes  
La conduite du changement et de l'innovation  
Le management des risques

### Compétences

- Acquérir la vision globale de l'entreprise : chaîne de valeur et parties prenantes
- Identifier les spécificités des parties prenantes Empowerment et travail collaboratif
- Piloter l'innovation: identifier les modalités (innovation interne, partenariale ou ouverte) gestion de projet interne et externe pilotage managérial et stratégique
- Identifier les risques managériaux et organisationnels

### Travail en autonomie

**Objectifs :** Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

**Méthodes :** Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

### Bibliographie

### Contrôle des connaissances

QCM



## L'ENTREPRISE AGILE

### THE AGILE ENTERPRISE

Responsable(s): ELISABETH COUZINEAU-ZEGWAARD

| Cours : 6 | TD : 0 | TP : 0.0 | Autonomie : 0.0 | BE : 0.0 | Projet : 0.0 | Langue du cours : FR

### Objectifs de la formation

---

Une entreprise agile est capable de s'adapter rapidement à des changements inattendus de son environnement, en conservant une continuité stratégique, opérationnelle et humaine.

Dans cette définition, la continuité est importante, car elle permet de ne pas confondre « agilité » et « réactivité ». Une entreprise uniquement « réactive » peut certes réagir; mais sur le court terme et souvent au détriment du long terme, et en déstabilisant son personnel.

Pour devenir agile, une entreprise doit mettre en œuvre des pratiques spécifiques dans l'ensemble de son organisation. L'« agilité » de ces pratiques est une caractéristique importante d'une grande partie des pratiques

**Mots-clés :** Agilité, lean, processus et outils

---

#### Programme

- Généralités sur l'agilité
- Méthode SCRUM
- Définition des besoins (Epic, User Story, PMV)

#### Compétences

- Connaître les concepts de l'agilité en entreprise
- Se familiariser avec les pratiques Leans
- Connaître les outils

#### Travail en autonomie

**Objectifs :** Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

**Méthodes :** Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

#### Bibliographie

#### Contrôle des connaissances

QCM



## L'ENTREPRISE ET LA PERFORMANCE

### THE COMPANY AND PERFORMANCE

Responsable(s): **ELISABETH COUZINEAU-ZEGWAARD**

| Cours : 15 | TD : 0.0 | TP : 0.0 | Autonomie : 0.0 | BE : 0.0 | Projet : 0.0 | Langue du cours : FR

#### Objectifs de la formation

---

L'amélioration de la performance est le but ou l'avantage de se focaliser sur le changement individuel et organisationnel et les résultats au niveau du travail.

L'amélioration de la performance est un processus qui permet de tenir contexte institutionnel afin de pouvoir définir les lacunes entre la performance désirée et la performance réelle.

L'objectif de ce module est de voir les méthodes et outils pour améliorer les processus et les produits, et ainsi gagner en performance et en efficacité,

**Mots-clés :** Lean management, 6-sigma, gestion

---

#### Programme

Amélioration de la performance

- Généralité sur le Lean Management (philosophie du Lean, les origines (Toyota), chaînes de valeurs)
- 3 heures en usine-école
- Introduction 6-sigma
- Présentation des outils (SQDCT, PMBOK...)

La performance économique

- La gestion comptable et financière
- Le calcul des coûts et contrôle de gestion

#### Compétences

- Comprendre les enjeux de la performance
- Identifier les différents éléments de l'entreprise à intégrer dans la recherche de la performance

#### Travail en autonomie

**Objectifs :** Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

**Méthodes :** Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

#### Bibliographie

#### Contrôle des connaissances

Dossier de synthèse réalisé en groupe : choisir une entreprise et l'analyser au travers des concepts d'entreprise étendue, d'agilité et de la performance



## L'ENTREPRISE CIRCULAIRE

### THE CIRCULAR COMPANY

Responsable(s): **ELISABETH COUZINEAU-ZEGWAARD**

| Cours : 6 | TD : 0.0 | TP : 0.0 | Autonomie : 0.0 | BE : 0.0 | Projet : 0.0 | Langue du cours : FR

### Objectifs de la formation

---

De nombreuses manières de travailler, de consommer et de gérer une entreprise ont été repensées ces dernières années en faveur de la préservation des ressources. L'économie circulaire fait partie des nouveaux modèles de gestion.

Ce cours abordera les questions suivantes

Qu'est-ce que l'économie circulaire exactement ? Quels sont ses 7 piliers ? Quels sont les avantages à développer l'économie circulaire ? Qu'est-ce que la circularité pour une entreprise

Avec un focus sur la durabilité et la responsabilité sociétale

**Mots-clés :** Economie circulaire; entreprise circulaire, reverse logistics, RSE

---

#### Programme

- Généralités sur l'économie circulaire
- Green supply chain
- Achats responsables

#### Compétences

- Maîtriser les concepts de l'économie circulaire
- Etre capable d'imaginer des actions au sein de l'entreprise
- Etre capable d'identifier des pratiques de RSE dans le domaine des achats et de la Supply Chain

#### Travail en autonomie

**Objectifs :** Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

**Méthodes :** Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

#### Bibliographie

#### Contrôle des connaissances

Travail individuel : identifier trois actions qu'ECL pourrait mettre en place pour améliorer son bilan carbone



## PROJET INTÉGRATIF ISP

### ISP PROJECT

Responsable(s): ELISABETH COUZINEAU-ZEGWAARD

| Cours : 0.0 | TD : 0.0 | TP : 0.0 | Autonomie : 0.0 | BE : 0.0 | Projet : 30 | Langue du cours : FR

### Objectifs de la formation

---

Mener un projet en équipe en appliquant des principes et concepts du métier

Mots-clés :

---

#### Programme

Étude de cas à mener en projet d'équipe

#### Compétences

#### Travail en autonomie

**Objectifs :** Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

**Méthodes :** Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

#### Bibliographie

#### Contrôle des connaissances



## ENJEUX ET FONCTIONS DU SCM

### SCM STAKES AND FUNCTIONS

Responsable(s): ELISABETH COUZINEAU-ZEGWAARD

| Cours : 6 | TD : 0.0 | TP : 0.0 | Autonomie : 0.0 | BE : 0.0 | Projet : 0.0 | Langue du cours : FR

### Objectifs de la formation

---

Il s'agit d'établir un panorama des métiers et fonctions liés à la Supply Chain et au supply chain et d'aborder la dimension stratégique du Supply Chain Management

**Mots-clés :** Supply Chain Management, gestion de crise, agilité, résilience

---

#### Programme

Les métiers

L'ambidextrie : stratégie et opérations / exploration et exploitation

Gestion de crise : résilience et agilité

#### Compétences

- Vision stratégique du Supply Chain Management
- Comprendre la gestion de crise

#### Travail en autonomie

**Objectifs :** Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

**Méthodes :** Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

#### Bibliographie

#### Contrôle des connaissances

QCM



## LES FONDAMENTAUX DE LA SUPPLY CHAIN

### SUPPLY CHAIN BASICS

Responsable(s): **ELISABETH COUZINEAU-ZEGWAARD**

| Cours : 36 | TD : 0.0 | TP : 0.0 | Autonomie : 0.0 | BE : 0.0 | Projet : 0.0 | Langue du cours : FR

### Objectifs de la formation

---

Ce module a pour objectif de former au management logistique et au management stratégique de la supply chain.

**Mots-clés :** Supply Chain management, Achats, sourcing, Systèmes d'information, gestion de projet logistique, stratégie multimodale des transports, digitalisation

---

#### Programme

Management logistique

- Stratégie multimodale des transports
- Système d'information logistique
- Stratégies de distribution (A définir)
- Management d'un entrepôt et gestion de projet logistique
- Management de la Supply Chain

Management stratégique de la supply chain

- Introduction au process achat et sourcing
- Audit achats et logistique

#### Compétences

- Définition de stratégies (transport, distribution, externalisation)
- Mettre en place des audits

#### Travail en autonomie

**Objectifs :** Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

**Méthodes :** Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

#### Bibliographie

#### Contrôle des connaissances

Etude de cas



## LES ORGANISATIONS

### THE ORGANIZATIONS

Responsable(s): **ELISABETH COUZINEAU-ZEGWAARD**

| Cours : 6 | TD : 0.0 | TP : 0.0 | Autonomie : 0.0 | BE : 0.0 | Projet : 0.0 | Langue du cours : FR

### Objectifs de la formation

---

L'objectif de ce cours est d'aborder les différentes formes de l'organisation et la stratégies d'entreprise au travers d'outils

**Mots-clés :** Entreprise 4.0, business strategy, organisations

---

#### Programme

- Les formes de l'organisation
- Les formes traditionnelles de Taylor à la Matrice
  - L'entreprise 4.0
- La stratégie d'entreprise
- Business strategy (SWOT, BCG, 5P...)
  - Corporate strategy
  - Management et changement stratégique

#### Compétences

- Identifier les structures d'entreprises
- Choisir le bon outil de diagnostic stratégique

#### Travail en autonomie

**Objectifs :** Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

**Méthodes :** Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

#### Bibliographie

#### Contrôle des connaissances

QCM



## L'ORGANISATION INDUSTRIELLE

### INDUSTRIAL ORGANIZATION

Responsable(s): **ELISABETH COUZINEAU-ZEGWAARD**

| Cours : 18 | TD : 0.0 | TP : 0.0 | Autonomie : 0.0 | BE : 0.0 | Projet : 0.0 | Langue du cours : FR

### Objectifs de la formation

---

L'objectif de ce module est de former les étudiants aux rudiments de la gestion de la qualité et à la planification des ventes et des opérations

**Mots-clés :** Planification, gestion de la qualité

---

#### Programme

Gestion de la qualité (outils)

Planification des ventes et des opérations

o Le système MRP2 avec ses 3 niveaux

o A partir du PIC (Plan Industriel & Commercial), détermination du PDP (Plan Directeur de Production), calculs de charge et introduction au CBN (Calcul des besoins nets)

o Nouvelles pratiques

#### Compétences

- Maîtriser les outils de la qualité
- Connaître les pratiques de la planification

#### Travail en autonomie

**Objectifs :** Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

**Méthodes :** Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

#### Bibliographie

#### Contrôle des connaissances

Exercices notés



## L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

### OPERATIONAL EXCELLENCE

Responsable(s): **ELISABETH COUZINEAU-ZEGWAARD**

| Cours : 18 | TD : 0.0 | TP : 0.0 | Autonomie : 0.0 | BE : 0.0 | Projet : 0.0 | Langue du cours : FR

### Objectifs de la formation

Lean, Six Sigma, PDCA, Kaizen, Juste à temps, Kanban sont des termes gestionnaires que nous entendons très souvent dans le vocabulaire des entreprises d'aujourd'hui. Ils ont en commun leur finalité, celle de l'excellence opérationnelle.

D'origine japonaise et diffusées depuis dans le monde entier, les techniques d'Excellence Opérationnelle servent la qualité et l'amélioration continue. Mais l'Excellence Opérationnelle ne se résume pas à une boîte à outils, c'est avant tout une culture et une posture managériale qui vise l'excellence en permanence.

L'objectif de ce module est de former aux bonnes pratiques de l'excellence opérationnelle

**Mots-clés :** Excellence opérationnelle, lean management 6-sigma, digitalisation

### Programme

- Le Lean Management
- L'amélioration de l'efficacité (main d'œuvre - équipement - matières)
- L'amélioration de la qualité par la maîtrise des procédés (l'approche 6 Sigma)
- La dimension organisationnelle et managériale du Lean
- L'impact du digital sur les performances

### Compétences

- Savoir expliquer ce que recouvre la notion d'Excellence Opérationnelle
- Mobiliser les démarches et outils de l'Excellence Opérationnelle
- Intégrer l'Excellence Opérationnelle dans les démarches managériales et les projets de l'entreprise

### Travail en autonomie

**Objectifs :** Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

**Méthodes :** Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

### Bibliographie

### Contrôle des connaissances

Revue de presse sur l'excellence opérationnelle (moins de 6 mois) : rendu 3 pages