



Ingénieur Supply Chain et Performances de l'Entreprise



INGÉNIEUR EN SUPPLY CHAIN ET PERFORMANCES DE L'ENTREPRISE

SUPPLY CHAIN AND FIRM PERFORMANCE ENGINEER

Responsable(s): **ELISABETH COUZINEAU-ZEGWAARD**

| Cours : 0.0 | TD : 0.0 | TP : 0.0 | Autonomie : 0.0 | BE : 0.0 | Projet : 0.0 | Langue du cours : FR

Objectifs de la formation

Mots-clés :

Programme

Compétences

Travail en autonomie

Objectifs :

Méthodes :

Bibliographie

Contrôle des connaissances



FRESH CONNECTION

FRESH CONNECTION

Responsable(s): **ELISABETH COUZINEAU-ZEGWAARD**

| Cours : 15 | TD : 0.0 | TP : 0.0 | Autonomie : 0.0 | BE : 0.0 | Projet : 0.0 | Langue du cours : FR

Objectifs de la formation

S'initier aux enjeux de la planification au sein de l'entreprise et découvrir les interactions entre les services.
Découverte du Supply Chain Management

Mots-clés : Supply Chain Management, Planification, gestion des opérations, S&OP

Programme

The Fresh Connection est un BUSINESS GAME de simulation en ligne du management de la chaîne logistique d'une entreprise en difficulté, qu'il appartiendra de sauver grâce à des décisions lors de manches. Constitution d'équipes de 4 avec les rôles suivants :

- Vp Sales
- Vp Purchasing
- Vp Operations
- Vp Supply Chain

Organisés en comité de direction, les membres de l'équipe élaborent leur stratégie pour maximiser la rentabilité de leur entreprise et satisfaire leurs clients.

Compétences

- Familiarisation aux pratiques du supply chain management
- Travail en équipe
- Prise de décision en environnement complexe

Travail en autonomie

Objectifs : Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

Méthodes : Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

Bibliographie

Contrôle des connaissances

Classement des équipes à la fin du jeu



L'ENTREPRISE ÉTENDUE

THE EXTENDED ENTERPRISE

Responsable(s): ELISABETH COUZINEAU-ZEGWAARD

| Cours : 6 | TD : 0.0 | TP : 0.0 | Autonomie : 0.0 | BE : 0.0 | Projet : 0.0 | Langue du cours : FR

Objectifs de la formation

Pour le moment, dans l'inconscient collectif mais aussi dans la tête de nombreux chefs d'entreprises, il paraît inconcevable de réunir des collaborateurs internes à leur société (employés) et ceux dits externes comme leurs fournisseurs ou leurs clients. La frontière entre ces deux secteurs semble infranchissable.

Et pourtant, déjà, certaines sociétés tentent de mettre en lien les différentes parties de leur entreprise, en les connectant, par exemple via des messageries internes où les fournisseurs peuvent être en lien direct avec un des services de la société. Néanmoins, peu sont les chefs d'entreprises qui tentent d'instaurer une réelle

Mots-clés : Entreprise étendue, Value Chain, Conduite du changement, innovation, management des risques

Programme

Généralités sur l'entreprise étendue : de la chaîne de valeur locale à la globalisation
Management des parties prenantes
La conduite du changement et de l'innovation
Le management des risques

Compétences

- Acquérir la vision globale de l'entreprise : chaîne de valeur et parties prenantes
- Identifier les spécificités des parties prenantes Empowerment et travail collaboratif
- Piloter l'innovation: identifier les modalités (innovation interne, partenariale ou ouverte) gestion de projet interne et externe pilotage managérial et stratégique
- Identifier les risques managériaux et organisationnels

Travail en autonomie

Objectifs : Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

Méthodes : Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

Bibliographie

Contrôle des connaissances

QCM



L'ENTREPRISE AGILE

THE AGILE ENTERPRISE

Responsable(s): ELISABETH COUZINEAU-ZEGWAARD

| Cours : 6 | TD : 0 | TP : 0.0 | Autonomie : 0.0 | BE : 0.0 | Projet : 0.0 | Langue du cours : FR

Objectifs de la formation

Une entreprise agile est capable de s'adapter rapidement à des changements inattendus de son environnement, en conservant une continuité stratégique, opérationnelle et humaine.

Dans cette définition, la continuité est importante, car elle permet de ne pas confondre « agilité » et « réactivité ». Une entreprise uniquement « réactive » peut certes réagir; mais sur le court terme et souvent au détriment du long terme, et en déstabilisant son personnel.

Pour devenir agile, une entreprise doit mettre en œuvre des pratiques spécifiques dans l'ensemble de son organisation. L'« agilité » de ces pratiques est une caractéristique importante d'une grande partie des pratiques

Mots-clés : Agilité, lean, processus et outils

Programme

- Généralités sur l'agilité
- Méthode SCRUM
- Définition des besoins (Epic, User Story, PMV)

Compétences

- Connaître les concepts de l'agilité en entreprise
- Se familiariser avec les pratiques Leans
- Connaître les outils

Travail en autonomie

Objectifs : Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

Méthodes : Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

Bibliographie

Contrôle des connaissances

QCM



L'ENTREPRISE ET LA PERFORMANCE

THE COMPANY AND PERFORMANCE

Responsable(s): **ELISABETH COUZINEAU-ZEGWAARD**

| Cours : 15 | TD : 0.0 | TP : 0.0 | Autonomie : 0.0 | BE : 0.0 | Projet : 0.0 | Langue du cours : FR

Objectifs de la formation

L'amélioration de la performance est le but ou l'avantage de se focaliser sur le changement individuel et organisationnel et les résultats au niveau du travail.

L'amélioration de la performance est un processus qui permet de tenir contexte institutionnel afin de pouvoir définir les lacunes entre la performance désirée et la performance réelle.

L'objectif de ce module est de voir les méthodes et outils pour améliorer les processus et les produits, et ainsi gagner en performance et en efficacité,

Mots-clés : Lean management, 6-sigma, gestion

Programme

Amélioration de la performance

- Généralité sur le Lean Management (philosophie du Lean, les origines (Toyota), chaînes de valeurs)
- 3 heures en usine-école
- Introduction 6-sigma
- Présentation des outils (SQDCT, PMBOK...)

La performance économique

- La gestion comptable et financière
- Le calcul des coûts et contrôle de gestion

Compétences

- Comprendre les enjeux de la performance
- Identifier les différents éléments de l'entreprise à intégrer dans la recherche de la performance

Travail en autonomie

Objectifs : Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

Méthodes : Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

Bibliographie

Contrôle des connaissances

Dossier de synthèse réalisé en groupe : choisir une entreprise et l'analyser au travers des concepts d'entreprise étendue, d'agilité et de la performance



L'ENTREPRISE CIRCULAIRE

THE CIRCULAR COMPANY

Responsable(s): **ELISABETH COUZINEAU-ZEGWAARD**

| Cours : 6 | TD : 0.0 | TP : 0.0 | Autonomie : 0.0 | BE : 0.0 | Projet : 0.0 | Langue du cours : FR

Objectifs de la formation

De nombreuses manières de travailler, de consommer et de gérer une entreprise ont été repensées ces dernières années en faveur de la préservation des ressources. L'économie circulaire fait partie des nouveaux modèles de gestion.

Ce cours abordera les questions suivantes

Qu'est-ce que l'économie circulaire exactement ? Quels sont ses 7 piliers ? Quels sont les avantages à développer l'économie circulaire ? Qu'est-ce que la circularité pour une entreprise

Avec un focus sur la durabilité et la responsabilité sociétale

Mots-clés : Economie circulaire; entreprise circulaire, reverse logistics, RSE

Programme

- Généralités sur l'économie circulaire
- Green supply chain
- Achats responsables

Compétences

- Maîtriser les concepts de l'économie circulaire
- Etre capable d'imaginer des actions au sein de l'entreprise
- Etre capable d'identifier des pratiques de RSE dans le domaine des achats et de la Supply Chain

Travail en autonomie

Objectifs : Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

Méthodes : Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

Bibliographie

Contrôle des connaissances

Travail individuel : identifier trois actions qu'ECL pourrait mettre en place pour améliorer son bilan carbone



PROJET INTÉGRATIF ISP

ISP PROJECT

Responsable(s): **ELISABETH COUZINEAU-ZEGWAARD**

| Cours : 0.0 | TD : 0.0 | TP : 0.0 | Autonomie : 0.0 | BE : 0.0 | Projet : 30 | Langue du cours : FR

Objectifs de la formation

Mener un projet en équipe en appliquant des principes et concepts du métier

Mots-clés :

Programme

Étude de cas à mener en projet d'équipe

Compétences

Travail en autonomie

Objectifs : Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

Méthodes : Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

Bibliographie

Contrôle des connaissances



ENJEUX ET FONCTIONS DU SCM

SCM STAKES AND FUNCTIONS

Responsable(s): **ELISABETH COUZINEAU-ZEGWAARD**

| Cours : 6 | TD : 0.0 | TP : 0.0 | Autonomie : 0.0 | BE : 0.0 | Projet : 0.0 | Langue du cours : FR

Objectifs de la formation

Il s'agit d'établir un panorama des métiers et fonctions liés à la Supply Chain et au supply chain et d'aborder la dimension stratégique du Supply Chain Management

Mots-clés : Supply Chain Management, gestion de crise, agilité, résilience

Programme

Les métiers

L'ambidextrie : stratégie et opérations / exploration et exploitation

Gestion de crise : résilience et agilité

Compétences

- Vision stratégique du Supply Chain Management
- Comprendre la gestion de crise

Travail en autonomie

Objectifs : Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

Méthodes : Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

Bibliographie

Contrôle des connaissances

QCM



LES FONDAMENTAUX DE LA SUPPLY CHAIN

SUPPLY CHAIN BASICS

Responsable(s): **ELISABETH COUZINEAU-ZEGWAARD**

| Cours : 36 | TD : 0.0 | TP : 0.0 | Autonomie : 0.0 | BE : 0.0 | Projet : 0.0 | Langue du cours : FR

Objectifs de la formation

Ce module a pour objectif de former au management logistique et au management stratégique de la supply chain.

Mots-clés : Supply Chain management, Achats, sourcing, Systèmes d'information, gestion de projet logistique, stratégie multimodale des transports, digitalisation

Programme

Management logistique

- Stratégie multimodale des transports
- Système d'information logistique
- Stratégies de distribution (A définir)
- Management d'un entrepôt et gestion de projet logistique
- Management de la Supply Chain

Management stratégique de la supply chain

- Introduction au process achat et sourcing
- Audit achats et logistique

Compétences

- Définition de stratégies (transport, distribution, externalisation)
- Mettre en place des audits

Travail en autonomie

Objectifs : Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

Méthodes : Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

Bibliographie

Contrôle des connaissances

Etude de cas



LES ORGANISATIONS

THE ORGANIZATIONS

Responsable(s): **ELISABETH COUZINEAU-ZEGWAARD**

| Cours : 6 | TD : 0.0 | TP : 0.0 | Autonomie : 0.0 | BE : 0.0 | Projet : 0.0 | Langue du cours : FR

Objectifs de la formation

L'objectif de ce cours est d'aborder les différentes formes de l'organisation et la stratégies d'entreprise au travers d'outils

Mots-clés : Entreprise 4.0, business strategy, organisations

Programme

- Les formes de l'organisation
- Les formes traditionnelles de Taylor à la Matrice
 - L'entreprise 4.0
- La stratégie d'entreprise
- Business strategy (SWOT, BCG, 5P...)
 - Corporate strategy
 - Management et changement stratégique

Compétences

- Identifier les structures d'entreprises
- Choisir le bon outil de diagnostic stratégique

Travail en autonomie

Objectifs : Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

Méthodes : Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

Bibliographie

Contrôle des connaissances

QCM



L'ORGANISATION INDUSTRIELLE

INDUSTRIAL ORGANIZATION

Responsable(s): **ELISABETH COUZINEAU-ZEGWAARD**

| Cours : 18 | TD : 0.0 | TP : 0.0 | Autonomie : 0.0 | BE : 0.0 | Projet : 0.0 | Langue du cours : FR

Objectifs de la formation

L'objectif de ce module est de former les étudiants aux rudiments de la gestion de la qualité et à la planification des ventes et des opérations

Mots-clés : Planification, gestion de la qualité

Programme

Gestion de la qualité (outils)

Planification des ventes et des opérations

o Le système MRP2 avec ses 3 niveaux

o A partir du PIC (Plan Industriel & Commercial), détermination du PDP (Plan Directeur de Production), calculs de charge et introduction au CBN (Calcul des besoins nets)

o Nouvelles pratiques

Compétences

- Maîtriser les outils de la qualité
- Connaître les pratiques de la planification

Travail en autonomie

Objectifs : Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

Méthodes : Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

Bibliographie

Contrôle des connaissances

Exercices notés



L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

OPERATIONAL EXCELLENCE

Responsable(s): ELISABETH COUZINEAU-ZEGWAARD

| Cours : 18 | TD : 0.0 | TP : 0.0 | Autonomie : 0.0 | BE : 0.0 | Projet : 0.0 | Langue du cours : FR

Objectifs de la formation

Lean, Six Sigma, PDCA, Kaizen, Juste à temps, Kanban sont des termes gestionnaires que nous entendons très souvent dans le vocabulaire des entreprises d'aujourd'hui. Ils ont en commun leur finalité, celle de l'excellence opérationnelle.

D'origine japonaise et diffusées depuis dans le monde entier, les techniques d'Excellence Opérationnelle servent la qualité et l'amélioration continue. Mais l'Excellence Opérationnelle ne se résume pas à une boîte à outils, c'est avant tout une culture et une posture managériale qui vise l'excellence en permanence.

L'objectif de ce module est de former aux bonnes pratiques de l'excellence opérationnelle

Mots-clés : Excellence opérationnelle, lean management 6-sigma, digitalisation

Programme

- Le Lean Management
- L'amélioration de l'efficacité (main d'œuvre - équipement - matières)
- L'amélioration de la qualité par la maîtrise des procédés (l'approche 6 Sigma)
- La dimension organisationnelle et managériale du Lean
- L'impact du digital sur les performances

Compétences

- Savoir expliquer ce que recouvre la notion d'Excellence Opérationnelle
- Mobiliser les démarches et outils de l'Excellence Opérationnelle
- Intégrer l'Excellence Opérationnelle dans les démarches managériales et les projets de l'entreprise

Travail en autonomie

Objectifs : Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

Méthodes : Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

Bibliographie

Contrôle des connaissances

Revue de presse sur l'excellence opérationnelle (moins de 6 mois) : rendu 3 pages