



MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

QUALITY MANAGEMENT

Responsable(s): ELISABETH COUZINEAU-ZEGWAARD

| Cours : 14.0 | TD : 0.0 | TP : 0.0 | Autonomie : 0.0 | BE : 0.0 | Projet : 0.0 | Langue du cours : FR

Objectifs de la formation

Comprendre les enjeux de la qualité au sens large dans l'entreprise.
Intégrer la démarche de qualité et/ou de progrès continu dans le cursus professionnel.
Acquérir l'état d'esprit et les principes généraux des méthodes et outils utilisés dans le domaine de la qualité

Mots-clés : Gestion, qualité, management, assurance qualité, processus, système qualité, politique qualité, audit, résolution de problèmes, Amélioration Continue, MSP, SPC, maîtrise, statistique, 5S/TPM

Programme

Historique, Concepts et vocabulaire. Le management de la qualité en Entreprise
Management et Coûts de la qualité et coûts de la Non Qualité
Les normes (ISO 9001, 14001, ...) - déploiement d'une démarche Qualité
Organismes certificateurs et accréditeurs
Audit Qualité Interne et externe.
Amélioration de la qualité et résolution de problèmes
Mesure et indicateurs de performance
Outils d'amélioration et d'analyse (5S, 5 pourquoi, Brainstorming, Pareto, 5M, etc.)
Outils spécifiques (AMDEC, Plan d'expérience, etc.)

Compétences

• - Comprendre les enjeux de la Qualité en entreprise. - Intégrer la démarche qualité au quotidien. - Savoir en utiliser les outils adéquats - Améliorer tout type de processus.

Travail en autonomie

Objectifs : Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

Méthodes : Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

Bibliographie

Contrôle des connaissances

QCM, mini études de cas