



MANAGEMENT DES RESSOURCES HUMAINES ET DES ORGANISATIONS

ORGANISATIONS AND TEAM MANAGEMENT

Responsable(s): Philippe THIMONIER

| Cours : 14.0 | TD : 0.0 | TP : 0.0 | Autonomie : 0.0 | BE : 0.0 | Projet : 0.0 | Langue du cours : FR

Objectifs de la formation

Comprendre les principaux enjeux du "management" des personnes
Connaître les principaux processus de la gestion des ressources humaines
Appréhender les compétences de base du management des personnes, des équipes

Mots-clés : Management "durable", Motivation, Performance, Processus RH.
Écoute active, Intelligence Émotionnelle, Relations interpersonnelles, Gestion des conflits.
Risque psychosociaux, Accompagnement humain du changement

Programme

Le management des ressources humaines : principe de responsabilité partagée

- La dimension stratégique
- La dimension pilotage : les grands processus de la gestion des ressources humaines
- La dimension hiérarchique : compétences de base pour manager une équipe (Relations interpersonnelles : écouter activement, savoir dire non, déléguer, gérer les conflits, appréhender l'intelligence émotionnelle ...)

+ Deux cas particuliers : l'accompagnement humain du changement et le risque psychosocial

Compétences

- Générer de la performance individuelle et collective - Connaître les différents processus de gestion des ressources humaines et être capable d'analyser leur impact sur la motivation et la performance; - Mettre en œuvre les compétences de base d'un responsable d'équipe : écouter, communiquer, déléguer, rendre compte, évaluer ...
- Piloter/conduire - Comprendre l'importance de la dimension humaine dans la réussite d'un projet
- Repérer les principaux risques psycho-sociaux et limiter leurs impacts pour les collaborateurs et pour soi-même.

Travail en autonomie

Objectifs : Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

Méthodes : Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

Bibliographie

Estelle M. MORIN, Caroline AUBE, Kevin J. JOHNSON, *PSYCHOLOGIE ET MANAGEMENT*, Chenelière Education, 2015
Jean-Pierre TAÏEB *LE PETIT RH 2021*, Dunod, 2021
Antonio R. DAMASIO *L'ERREUR DE DESCARTES (NOUVELLE ÉDITION)*, Odile Jacob (poches sciences), 2010

Contrôle des connaissances

Examen (cas pratique + petit QCM) + participation active au cours (10%)