



## COMMUNICATION INTERPERSONNELLE ET PRATIQUES PROFESSIONNELLES

### SOCIAL RELATIONSHIPS IN COMPANY

Responsable(s): Jacqueline VACHERAND REVEL

| Cours : 32.0 | TD : 0.0 | TP : 0.0 | Autonomie : 0.0 | BE : 0.0 | Projet : 0.0 | Langue du cours : FR

#### Objectifs de la formation

La communication interpersonnelle, en présentiel ou à distance, occupe une place prééminente dans la vie sociale et dans la vie professionnelle des ingénieurs. Pour évoluer avec agilité et talent dans des contextes internationalisés de travail, dans des équipes plurimétiers, en manager ou se comporter avec efficacité dans les divers événements qui jalonnent la vie professionnelle, savoir bien communiquer constitue une activité à forte valeur ajoutée et un facteur de distinction.

**Mots-clés :** Communication interpersonnelle, langages de l'interaction, enjeux psycho-sociaux et culturels de la communication.

#### Programme

Partie 1 : appréhender la communication : approches instrumentales et interactionnistes.  
Partie 2 : les langages et les enjeux psycho-sociaux de la communication interpersonnelle.  
Partie 3 : La communication dans les pratiques professionnelles (e.g. présentation de soi en entretien, savoir "pitcher", travail en équipe, négociation).

#### Compétences

- Acquérir des outils conceptuels et méthodologiques pour analyser la communication interpersonnelle.
- Capacité à comprendre les enjeux psychosociaux de la communication et ses difficultés.
- Capacité de comprendre les variations intraculturelles et interculturelles de la communication.
- Développer des savoir-faire et savoir-être dans diverses situations professionnelles

#### Travail en autonomie

**Objectifs :** Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

**Méthodes :** Cette activité n'est pas concernée par des activités d'autonomie cadrées en dehors du travail personnel.

#### Bibliographie

Watzlawick, *LA RÉALITÉ DE LA RÉALITÉ : CONFUSION, DÉSINFORMATION, COMMUNICATION*, Seuil Points, 1978  
Borxeix et Fraenkel *LANGAGE ET TRAVAIL. COMMUNICATION, COGNITION, ACTION.*, CNRS Éditions, 2001  
Goffman *LA MISE EN SCÈNE DE LA VIE QUOTIDIENNE (TOME 1 : PRÉSENTATION DE SOI ET TOME 2 : RELATIONS EN PUBLIC).*, Editions de Minuit, 1973

#### Contrôle des connaissances

Examen sous la forme de questions de cours.