



## MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

### QUALITY MANAGEMENT

Responsable(s): **Elisabeth COUZINEAU-ZEGWAARD**

| Cours : 14.0 | TD : 0.0 | TP : 0.0 | Autonomie : 0.0 | BE : 0.0 | Projet : 0.0 | Langue du cours : FR

### Objectifs de la formation

---

Comprendre les enjeux de la qualité au sens large dans l'entreprise.

Intégrer la démarche de qualité et/ou de progrès continu dans le cursus professionnel.

Acquérir l'état d'esprit et les principes généraux des méthodes et outils utilisés dans le domaine de la qualité

**Mots-clés :** Gestion, qualité, management, assurance qualité, processus, système qualité, politique qualité, audit, résolution de problèmes, Amélioration Continue, MSP, SPC, maîtrise, statistique, 5S/TPM

---

#### Programme

Historique, Concepts et vocabulaire. Le management de la qualité en Entreprise  
Management et Coûts de la qualité et coûts de la Non Qualité  
Les normes (ISO 9001, 14001, ...) - déploiement d'une démarche Qualité  
Organismes certificateurs et accréditeurs  
Audit Qualité Interne et externe.  
Amélioration de la qualité et résolution de problèmes  
Mesure et indicateurs de performance  
Outils d'amélioration et d'analyse (5S, 5 pourquoi, Brainstorming, Pareto, 5M, etc.)  
Outils spécifiques (AMDEC, Plan d'expérience, etc.)

#### Compétences

• - Comprendre les enjeux de la Qualité en entreprise. - Intégrer la démarche qualité au quotidien. - Savoir en utiliser les outils adéquats - Améliorer tout type de processus.

#### Travail en autonomie

Objectifs :

Méthodes :

#### Bibliographie

#### Contrôle des connaissances

QCM, mini études de cas